

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026.07.25.

1. Az Adatkezelési Tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy átlátható, közérthető és teljes körű tájékoztatást nyújtson a webshop üzemeltetője (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által végzett személyesadat-kezelési tevékenységekről, valamint az érintettek személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogairól.

A Tájékoztató kiterjed a Weboldalon végzett valamennyi személyesadat-kezelésre, függetlenül attól, hogy az adatkezelés regisztrációhoz, vásárláshoz, kapcsolatfelvételhez, ügyfélszolgálati ügyintézéshez vagy a Weboldal egyéb szolgáltatásainak igénybevételéhez kapcsolódik.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **GDPR**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (Infotv.), valamint az egyéb alkalmazandó magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a személyes adatok kezelése minden esetben jogszerűen, tisztességesen, átlátható módon, az adatkezelés céljához igazodva és megfelelő adatbiztonsági intézkedések alkalmazása mellett történjen.

2. Az Adatkezelő adatai

Cégnév VALORA GIFTDROPS LLP

Jogi forma Limited Liability Partnership (LLP)

Székhely 1287 Victoria DR., Vancouver, BC V5P 3V6

Nyilvántartási szám LL0003378

Bejegyzés helye British Columbia, Kanada

Hivatalos weboldal www.valoragift.com

Ügyfélszolgálati e-mail info@valoragift.com

Hivatalos értesítési e-mail valogift@valoragift.com

Ügyfélszolgálat

Elektronikus ügyfélszolgálat

Nyilvántartó hatóság: BC Registries and Online Services (Province of British Columbia, Canada)

3. Az adatkezelésre irányadó jogszabályok

Az Adatkezelő személyesadat-kezelési tevékenységét különösen az alábbi jogszabályok alapján végzi:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;
- a 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- a 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról;
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- továbbá az elektronikus hírközlésre, fogyasztóvédelemre, adózásra és elektronikus fizetési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályok.

Amennyiben a vonatkozó jogszabályok módosulnak, az Adatkezelő jogosult a jelen Tájékoztatót ennek megfelelően módosítani.

4. Fogalommeghatározások

A jelen Tájékoztatóban használt fogalmak jelentése megegyezik a GDPR 4. cikkében meghatározott fogalmakkal.

Különösen:

Érintett: bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Személyes adat: az érintetthez vonatkozó bármely információ.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, hatóság, ügynökség vagy egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel nyilatkozat vagy félreérthetetlen megerősítő cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja személyes adatainak kezeléséhez.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez kapcsolódó bizonyos személyes jellemzők értékelésére használják.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

5. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a GDPR 5. cikkében meghatározott alapelveknek megfelelően jár el.

Ennek megfelelően a személyes adatok kezelése:

- jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon történik;
- kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik;
- az adatkezelés céljához szükséges és arányos mértékre korlátozódik (adattakarékosság elve);
- pontos és szükség esetén naprakész;
- kizárólag a szükséges ideig történik;
- megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását;
- az elszámoltathatóság elvének megfelelően történik, amelynek keretében az Adatkezelő képes igazolni a jogszabályi megfelelést.

Az Adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja adatkezelési folyamatait, és szükség esetén megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy azok mindenkor megfeleljenek a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak.

Az Adatkezelő minden tőle elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatok megfelelő védelmet élvezzenek a jogosulatlan

hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel, megsemmisítéssel, valamint a véletlen sérüléssel vagy elvesztéssel szemben.

6. Az egyes adatkezelések részletes ismertetése

6.1. A Weboldal használata

A Weboldal regisztráció nélkül is látogatható. A Weboldal használata során az Adatkezelő informatikai rendszerei a szolgáltatás biztonságos működésének biztosítása érdekében automatikusan naplózhatnak bizonyos technikai adatokat.

Adatkezelés célja

- a Weboldal biztonságos működésének biztosítása;
- az informatikai rendszer védelme;
- hibák felderítése és elhárítása;
- visszaélések megelőzése;
- naplózási kötelezettségek teljesítése.

Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke.

Az Adatkezelő elvégezte a jogos érdek mérlegelését, és megállapította, hogy az adatkezelés szükséges, arányos, valamint nem jár az érintettek jogainak indokolatlan korlátozásával.

Kezelt személyes adatok

- IP-cím;
- böngésző típusa és verziója;
- operációs rendszer;
- a megtekintett oldalak;
- a látogatás időpontja;
- naplóállományokban szereplő technikai adatok.

Címzettek / adatfeldolgozók

Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatója, valamint a Weboldal üzemeltetésében közreműködő informatikai szolgáltatók.

Adatkezelés időtartama

A naplóállományokat az Adatkezelő legfeljebb 90 napig őrzi meg, kivéve, ha jogszabály vagy informatikai biztonsági esemény ennél hosszabb megőrzést indokol.

6.2. Felhasználói fiók létrehozása (regisztráció)

A Webshopban történő vásárlás regisztrációhoz kötött. A felhasználói fiók létrehozása lehetővé teszi a rendelések kezelését, a korábbi vásárlások nyomon követését, valamint a felhasználói adatok biztonságos tárolását.

Adatkezelés célja

- felhasználói fiók létrehozása és kezelése;
- rendelések teljesítése;
- rendelési előzmények biztosítása;
- a vásárlási folyamat egyszerűsítése;
- a felhasználó által megadott számlázási és szállítási adatok tárolása;
- hírlevél-beállítások kezelése;
- a felhasználói fiók biztonságának biztosítása.

Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele.

Kezelt személyes adatok

- vezetéknév és keresztnév;
- e-mail cím;
- titkosított (egyirányú hash-eléssel tárolt) jelszó;
- telefonszám (amennyiben a felhasználó megadja);
- számlázási adatok;
- szállítási adatok;
- rendelési előzmények;
- a regisztráció időpontja;
- az utolsó bejelentkezés időpontja.

Címzettek / adatfeldolgozók

Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatója, valamint a Webshop működtetésében közreműködő informatikai szolgáltatók.

Adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a felhasználói fiók megszüntetéséig kezeli. Azokat az adatokat, amelyek megőrzését jogszabály írja elő, az Adatkezelő a jogszabályban meghatározott időtartamig tovább kezeli.

6.3. Digitális ajándékkártyák és utalványok értékesítése

Az Adatkezelő elektronikus úton kézbesíthető digitális és fizikai ajándékkártyákat és utalványokat értékesít.

Adatkezelés célja

- a megrendelés feldolgozása;
- a szerződés teljesítése;
- a digitális termék elektronikus kézbesítése;
- a vásárlás dokumentálása;
- ügyfélszolgálati feladatok ellátása.

Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés teljesítése.

Kezelt személyes adatok

- vásárló neve;
- e-mail címe;
- telefonszáma (amennyiben megadásra kerül);
- számlázási adatok;
- rendelési azonosító;
- megrendelt termék(ek);
- tranzakciós adatok;
- fizetési státusz;
- a digitális kézbesítés időpontja.

Amennyiben a vásárló a digitális ajándékkártyát vagy utalványt harmadik személy részére küldi, az Adatkezelő kizárólag a kézbesítéshez szükséges adatokat (például a címzett nevét, e-mail címét és az opcionálisan megadott személyes üzenetet) kezeli. A vásárló köteles gondoskodni arról, hogy ezen személyes adatok megadására megfelelő jogalappal rendelkezzen.

Címzettek / adatfeldolgozók

Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatója, elektronikus levelezési szolgáltatója, valamint a Webshop működtetésében közreműködő informatikai szolgáltatók.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, valamint a vonatkozó számviteli, adózási és egyéb jogszabályokban meghatározott megőrzési idő lejártáig kezeli.

6.4. Fizikai ajándékkártyák értékesítése és kiszállítása

Az Adatkezelő fizikai ajándékkártyákat is értékesít, amelyek kézbesítését külső szállítási szolgáltatók végzik.

Adatkezelés célja

- a megrendelés teljesítése;
- a küldemény kézbesítése;
- a szállítás nyomon követése;
- ügyfélszolgálati feladatok ellátása.

Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés teljesítése.

Kezelt személyes adatok

- név;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- szállítási cím;
- választott szállítási mód;
- csomagazonosító;
- rendelési azonosító.

Címzettek / adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a kézbesítéshez szükséges személyes adatokat a kiválasztott szállítási szolgáltató részére továbbítja. A Webshop által igénybe vett szolgáltatók részletes listáját a jelen Tájékoztató adatfeldolgozókról szóló fejezete tartalmazza.

Adatkezelés időtartama

Az adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, illetve a jogszabályban előírt megőrzési idő lejártáig kezeli.

6.5. Online fizetés

Az online fizetések lebonyolítását külső fizetési szolgáltatók végzik.

Az Adatkezelő bankkártyaadatokat nem kezel és nem tárol.

Adatkezelés célja

- az online fizetés lebonyolítása;
- a tranzakció azonosítása;
- a szerződés teljesítése.

Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés teljesítése.

Kezelt személyes adatok

- vásárló neve;
- e-mail címe;
- rendelési azonosító;
- fizetendő összeg;
- pénznem;
- tranzakció azonosító.

Címzettek / adatfeldolgozók

Az online fizetés lebonyolításában közreműködő fizetési szolgáltatók. A fizetési szolgáltatók a rájuk vonatkozó adatkezelések tekintetében önálló adatkezelőként járnak el.

Adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő kizárólag a tranzakció dokumentálásához szükséges adatokat kezeli a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig.

7. Cookie-k, marketing- és analitikai adatkezelések

7.1. Általános rendelkezések

A Webshop a felhasználói élmény javítása, a szolgáltatás megfelelő működésének biztosítása, a weboldal használatának elemzése, valamint – az érintett hozzájárulása esetén – személyre szabott marketingkommunikáció megjelenítése érdekében sütiket (cookie-kat) és egyéb hasonló technológiákat alkalmaz.

A feltétlenül szükséges sütik kivételével a sütik kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján kerülnek elhelyezésre az érintett végberendezésén.

Az érintett a hozzájárulását bármikor megadhatja, módosíthatja vagy visszavonhatja a Weboldalon elérhető süti-beállítási felületen. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Webshop által alkalmazott sütik részletes ismertetését – különösen azok célját, típusát, élettartamát, szolgáltatóját és jogalapját – a külön Cookie Tájékoztató tartalmazza.

7.2. Feltétlenül szükséges sütik

A feltétlenül szükséges sütik a Webshop megfelelő működéséhez, a felhasználói munkamenet fenntartásához, a bejelentkezés kezeléséhez, a vásárlási folyamat biztosításához, valamint a Webshop biztonságos működéséhez szükségesek.

Adatkezelés célja

- a Webshop működésének biztosítása;
- a felhasználói munkamenet kezelése;
- informatikai biztonság fenntartása;
- a vásárlási folyamat biztosítása.

Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – az Adatkezelő jogos érdeke, valamint az elektronikus hírközlésre vonatkozó alkalmazandó jogszabályok.

Kezelt adatok

- süti-azonosítók;
- munkamenet-azonosítók;
- a működéshez szükséges technikai adatok.

Adatkezelés időtartama

Az egyes sütik élettartamát a Cookie Tájékoztató tartalmazza.

7.3. Statisztikai és analitikai adatkezelés

Az Adatkezelő az érintett előzetes hozzájárulása alapján analitikai szolgáltatásokat vehet igénybe a Webshop használatának elemzése, a szolgáltatás fejlesztése, a hibák feltárása és a felhasználói élmény javítása érdekében.

Adatkezelés célja

- statisztikai elemzések készítése;
- a Webshop fejlesztése;
- hibák azonosítása és javítása;
- a felhasználói élmény javítása.

Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulása.

Kezelt adatok

- IP-cím (szükség szerint rövidített vagy anonimizált formában);
- eszköz- és böngészőadatok;
- munkamenet-információk;
- látogatási események;
- oldalletöltések;
- kattintások;
- egyéb statisztikai adatok.

Adatkezelés időtartama

Az alkalmazott analitikai szolgáltatások adatkezelési időtartamát a Cookie Tájékoztató tartalmazza.

7.4. Marketing- és remarketing adatkezelés

Az Adatkezelő az érintett előzetes hozzájárulása alapján marketing- és remarketing célú technológiákat alkalmazhat annak érdekében, hogy a felhasználó számára releváns hirdetések jelenjenek meg a különböző online felületeken.

Adatkezelés célja

- személyre szabott hirdetések megjelenítése;
- remarketing kampányok működtetése;
- hirdetések hatékonyságának mérése;
- konverziók elemzése.

Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulása.

Kezelt adatok

- süti-azonosítók;
- hirdetési azonosítók;
- IP-cím;
- eszközazonosítók;
- a Weboldalon végzett események;
- konverziós adatok.

Az alkalmazott marketing- és remarketing szolgáltatók, valamint az általuk alkalmazott sütik részletes ismertetését a Cookie Tájékoztató tartalmazza.

7.5. A hozzájárulás visszavonása

Az érintett a statisztikai, marketing- és remarketing célú sütik alkalmazásához adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni a Weboldalon elérhető süti-beállítási felületen.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

7.6. Hírlevél

Az Adatkezelő saját üzemeltetésű hírlevél-rendszert működtet.

Hírlevél kizárólag az érintett előzetes, önkéntes, konkrét és egyértelmű hozzájárulása alapján kerül küldésre.

Adatkezelés célja

- elektronikus hírlevelek küldése;
- tájékoztatás akciókról, újdonságokról és a Webshop szolgáltatásairól;
- marketingkommunikáció.

Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett hozzájárulása.

Kezelt adatok

- név (amennyiben megadásra kerül);
- e-mail cím;
- a feliratkozás időpontja;
- a hozzájárulás igazolásához szükséges technikai adatok.

Adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a hírlevélről történő leiratkozásig kezeli.

Az érintett a hírlevélről bármikor, indokolás nélkül leiratkozhat a hírlevélben elhelyezett leiratkozási hivatkozás útján, illetve az Adatkezelő részére küldött e-mailben. A leiratkozás nem érinti a leiratkozást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

8. Adatfeldolgozók, címzettek és adattovábbítások

8.1. Általános rendelkezések

Az Adatkezelő a Webshop működtetése, a megrendelések teljesítése, a fizetések lebonyolítása, a termékek kézbesítése, az elektronikus számlázás, az ügyfélszolgálati feladatok ellátása, valamint az informatikai rendszer üzemeltetése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe, illetve egyes szolgáltatók részére – a szolgáltatás jellegétől függően – személyes adatokat továbbít.

Az Adatkezelő kizárólag olyan partnerekkel működik együtt, amelyek megfelelő garanciát nyújtanak a személyes adatok biztonságos kezelésére, és megfelelnek a GDPR rendelkezéseinek.

Az Adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja az általa igénybe vett adatfeldolgozók és egyéb szolgáltatók adatkezelési gyakorlatát.

8.2. Tárhely- és informatikai szolgáltató

A Webshop működtetéséhez az Adatkezelő tárhely- és informatikai szolgáltatót vesz igénybe.

Feladata különösen:

- a Webshop üzemeltetése;
- az adatbázisok tárolása;
- biztonsági mentések készítése;
- informatikai támogatás biztosítása;
- rendszerüzemeltetés.

Kezelt személyes adatok köre

A Webshop működéséhez szükséges személyes adatok.

Jogállás

Adatfeldolgozó.

Szolgáltató

- Név: **Webhosting Canada**
- Székhely: **7250 Clark utca #301, Montreal, Québec H2R 2Y3 Kanada**
- Weboldal: **<https://whc.ca>**

8.3. Fizetési szolgáltatók

Az online fizetések lebonyolítását külső fizetési szolgáltatók végzik.

Az Adatkezelő bankkártyaadatokat nem kezel és nem tárol.

A fizetési szolgáltatók a saját adatkezelési tevékenységük tekintetében önálló adatkezelőként járnak el, adatkezelésükre saját adatkezelési tájékoztatójuk irányadó.

A Webshop jelenleg különösen az alábbi fizetési szolgáltatókat alkalmazza:

- Stripe
- PayPal

Továbbított személyes adatok különösen

- név;
- e-mail cím;
- rendelési azonosító;

- fizetendő összeg;
- pénznem;
- tranzakció azonosító.

Jogállás

Önálló adatkezelők.

8.4. Szállítási szolgáltatók

A fizikai ajándékkártyák kézbesítéséhez az Adatkezelő futárszolgálatot és csomagautomata-szolgáltatót vesz igénybe.

A Webshop jelenleg különösen az alábbi szolgáltatókat alkalmazza:

- GLS
- FoxPost

Továbbított személyes adatok különösen

- név;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- szállítási cím;
- csomagazonosító;
- rendelési azonosító.

A szállítási szolgáltatók a részükre átadott személyes adatokat kizárólag a küldemény kézbesítésével összefüggésben kezelhetik, saját adatkezelési tájékoztatójuknak megfelelően.

Jogállás

Önálló adatkezelők.

8.5. Számlázási szolgáltató

A vásárlásokról az Adatkezelő elektronikus számlát állít ki.

A számla kiállításához szükséges adatokat az Adatkezelő az általa igénybe vett elektronikus számlázási szolgáltató részére továbbítja.

Továbbított személyes adatok különösen

- név;
- számlázási cím;

- adóazonosító adatok (amennyiben szükséges);
- a vásárlás adatai.

Jogállás

Adatfeldolgozó.

Szolgáltató

- Név: **Invoice Ninja LLC**
 - Székhely: **Fort Myers, FL 33912, USA**
 - Weboldal: **<https://invoiceninja.com.levdev.co/>**
-

8.6. Elektronikus levelezési szolgáltató

Az Adatkezelő elektronikus levelezési szolgáltatót vesz igénybe a tranzakciós e-mailek, rendszerüzenetek, valamint az ügyfélszolgálati kommunikáció biztosítása érdekében.

Kezelt személyes adatok köre

- név;
- e-mail cím;
- a levelezés tartalma;
- a kommunikációhoz kapcsolódó technikai adatok.

Jogállás

Adatfeldolgozó.

- Név: **Webhosting Canada**
 - Székhely: **7250 Clark utca #301, Montreal, Québec H2R 2Y3 Kanada**
 - Weboldal: **<https://whc.ca>**
-

8.7. Marketing- és analitikai szolgáltatók

Az Adatkezelő – kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján – marketing- és analitikai szolgáltatásokat vehet igénybe.

E szolgáltatások különösen az alábbi célokat szolgálhatják:

- webanalitika;
- konverziómérés;
- remarketing;
- közösségi média hirdetések;
- teljesítménymérés;

- hibaanalitika.

Az alkalmazott szolgáltatók és az általuk használt sütik részletes felsorolását a Cookie Tájékoztató tartalmazza.

A szolgáltatók adatkezelési jogállása az általuk nyújtott szolgáltatás jellegétől függően adatfeldolgozó vagy önálló adatkezelő lehet.

8.8. Hatóságok részére történő adattovábbítás

Az Adatkezelő jogszabályban meghatározott esetekben köteles lehet személyes adatokat bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, adóhatóság vagy más közhatalmi szerv részére átadni.

Az adattovábbítás minden esetben kizárólag a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint, a szükséges és arányos mértékben történik.

8.9. Nemzetközi adattovábbítás

Egyes, az Adatkezelő által igénybe vett szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek személyes adatokat.

Az Adatkezelő kizárólag olyan nemzetközi adattovábbítást végez vagy tesz lehetővé, amely megfelel a GDPR V. fejezetében meghatározott követelményeknek. Ennek megfelelően az adattovábbítás különösen az alábbi garanciák valamelyikén alapulhat:

- az Európai Bizottság megfelelőségi határozata;
- az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (Standard Contractual Clauses – SCC);
- a GDPR által elismert egyéb megfelelő garanciák.

Amennyiben a nemzetközi adattovábbítás jogalapja vagy feltételei megváltoznak, az Adatkezelő a jelen Tájékoztatót ennek megfelelően módosítja.

9. Az érintettek jogai és azok gyakorlása

9.1. Általános rendelkezések

Az érintettet a személyes adatai kezelésével kapcsolatban a GDPR-ban meghatározott jogok illetik meg.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett jogait egyszerűen, átlátható módon és indokolatlan késedelem nélkül gyakorolhassa. Az érintett kérelmét elektronikus úton vagy írásban nyújthatja be a jelen Tájékoztatóban megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

Az Adatkezelő a kérelem teljesítését megelőzően jogosult a kérelmező személyazonosságának ellenőrzésére annak érdekében, hogy személyes adat kizárólag az arra jogosult személy részére kerüljön kiadásra, módosításra vagy törlésre.

9.2. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait.

Amennyiben az Adatkezelő személyes adatot kezel, az érintett jogosult különösen az alábbi információk megismerésére:

- az adatkezelés célja;
- a kezelt személyes adatok kategóriái;
- az adatkezelés jogalapja;
- a személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái;
- a személyes adatok tervezett megőrzési ideje;
- az érintettet megillető jogok;
- a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségek;
- amennyiben az adatok nem az érintettől származnak, azok forrása;
- automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén annak ténye, logikája és várható következményei.

Az érintett jogosult arra is, hogy másolatot kérjen az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól.

Az első másolat rendelkezésre bocsátása díjmentes. További másolatok esetén az Adatkezelő a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján az adminisztratív költségekkel arányos díjat számíthat fel.

9.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult kérni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését, valamint jogosult kérni a hiányos személyes adatok kiegészítését.

9.4. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben a GDPR 17. cikkében meghatározott feltételek fennállnak.

Az Adatkezelő nem teljesíti a törlési kérelmet, amennyiben a személyes adatok további kezelése jogi kötelezettség teljesítéséhez, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, illetve egyéb, a GDPR-ban meghatározott okból szükséges.

A felhasználói fiók törlésére vonatkozó külön szabályokat a jelen Tájékoztató 6.10. pontja tartalmazza.

9.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult kérni személyes adatainak kezelésének korlátozását a GDPR 18. cikkében meghatározott esetekben.

Az adatkezelés korlátozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat – a tárolás kivételével – kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igények érvényesítése céljából vagy jogszabályban meghatározott esetekben kezelheti.

9.6. Adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul, és automatizált módon történik, az érintett jogosult arra, hogy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve – amennyiben ez technikailag megvalósítható – kérje azok más adatkezelő részére történő továbbítását.

9.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke.

Az Adatkezelő a tiltakozást megvizsgálja, és amennyiben nem igazolható olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, az adatkezelést megszünteti.

Az Adatkezelő a tiltakozás tárgyában a GDPR 12. cikkében meghatározott határidőn belül dönt.

9.8. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

9.9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő főszabály szerint nem alkalmaz kizárólag automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A jelen Tájékoztató 6.9. pontjában ismertetett csalásmegelőzési ellenőrzések során alkalmazott automatizált elemzések eredménye minden esetben emberi felülvizsgálat alá kerül, mielőtt az érintett jogaira vagy kötelezettségeire kiható döntés születne.

9.10. Az érintetti kérelmek teljesítésének határideje

Az Adatkezelő az érintetti kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** teljesíti.

Amennyiben a kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma ezt indokolja, a határidő a GDPR rendelkezéseinek megfelelően további **két hónappal** meghosszabbítható. A hosszabbításról és annak indokairól az Adatkezelő az érintettet az eredeti határidőn belül tájékoztatja.

9.11. A kérelmek teljesítésének díja

Az érintetti jogok gyakorlása díjmentes.

Amennyiben a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő jogosult a GDPR 12. cikk (5) bekezdése alapján észszerű díjat felszámítani vagy a kérelem teljesítését megtagadni.

9.12. Kapcsolattartás

Az érintetti kérelmek az alábbi elérhetőségeken nyújthatók be:

E-mail: info@valogift.com

Az Adatkezelő a beérkező kérelmeket nyilvántartja, megvizsgálja, és az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott határidőn belül megválaszolja.

10. Adatbiztonsági intézkedések

10.1. Általános rendelkezések

Az Adatkezelő a személyes adatok biztonságának biztosítása érdekében az adatkezelés jellegéhez, hatóköréhez, körülményeihez és céljaihoz, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázatokhoz igazodó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.

Az alkalmazott intézkedések célja különösen a személyes adatok:

- bizalmasságának;
- sértetlenségének;
- rendelkezésre állásának; valamint
- ellenálló képességének

biztosítása.

Az Adatkezelő az intézkedések meghatározása során figyelembe veszi különösen:

- a tudomány és technológia aktuális állását;
- a megvalósítás költségeit;
- az adatkezelés jellegét, célját, körülményeit és terjedelmét;
- az adatkezeléssel járó kockázatokat;
- az érintettek jogaira és szabadságaira gyakorolt lehetséges hatásokat.

10.2. Hozzáférés-kezelés

Az Adatkezelő biztosítja, hogy személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek férhessenek hozzá, akik számára ez munkaköri feladataik vagy szerződéses kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges.

Ennek érdekében az Adatkezelő különösen:

- egyedi felhasználói hozzáféréseket alkalmaz;
- a hozzáférési jogosultságokat szerepkörök szerint határozza meg;
- rendszeresen felülvizsgálja a jogosultságokat;
- a megszűnt vagy szükségtelenné vált hozzáféréseket haladéktalanul visszavonja;
- adminisztrátori jogosultságot kizárólag indokolt esetben biztosít.

10.3. Hitelesítés és jelszóbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a felhasználói hitelesítési adatok megfelelő védelemben részesüljenek.

Ennek érdekében különösen:

- a felhasználói jelszavak nem kerülnek visszafejthető formában tárolásra;
- a jelszavak korszerű, egyirányú kriptográfiai hash algoritmussal kerülnek tárolásra;

- az adminisztrátori hozzáférések esetében az Adatkezelő – amennyiben technikailag rendelkezésre áll – többfaktoros hitelesítést (MFA) alkalmaz vagy annak alkalmazására törekszik.
-

10.4. Titkosított kommunikáció

A Weboldal és a felhasználók közötti adatforgalom titkosított kommunikációs csatornán keresztül történik.

Az Adatkezelő HTTPS protokollt és érvényes TLS tanúsítványt alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatok továbbítása megfelelő védelem mellett történjen.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy valamennyi, személyes adatot érintő elektronikus kommunikáció biztonságos csatornán keresztül valósuljon meg.

10.5. Naplózás

Az Adatkezelő a rendszer biztonságának fenntartása, az informatikai események nyomon követhetősége és a hibák kivizsgálása érdekében naplózhatja különösen:

- a sikeres és sikertelen bejelentkezéseket;
- a jelszó-visszaállítási eseményeket;
- az adminisztrátori műveleteket;
- a biztonsági eseményeket;
- a rendszerhibákat.

A naplóállományokat az Adatkezelő kizárólag informatikai biztonsági, hibakeresési, rendszerüzemeltetési és jogi igények érvényesítésével összefüggő célokra használja fel.

10.6. Biztonsági mentések

Az Adatkezelő a szolgáltatás folytonosságának biztosítása érdekében rendszeres biztonsági mentéseket készít.

A biztonsági mentések:

- megfelelő technikai védelem mellett kerülnek tárolásra;
 - kizárólag az arra feljogosított személyek számára hozzáférhetők;
 - kizárólag helyreállítási, üzletmenet-folytonossági vagy informatikai biztonsági célból használhatók fel.
-

10.7. Fizikai biztonság

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat tartalmazó informatikai rendszerek és adathordozók megfelelő fizikai védelem alatt álljanak.

Ennek keretében – az alkalmazott infrastruktúrától függően – különösen az alábbi intézkedések alkalmazhatók:

- zárt szerverhelyiségek;
- beléptetési és hozzáférés-ellenőrzési rendszerek;
- vagyonvédelmi intézkedések;
- jogosultsághoz kötött fizikai hozzáférés.

Amennyiben az Adatkezelő felhőalapú infrastruktúrát vesz igénybe, a fizikai biztonsági intézkedések biztosításáról a szolgáltató gondoskodik.

10.8. Fejlesztési és tesztkörnyezet

Az Adatkezelő fejlesztési és tesztelési környezetben személyes adatot kizárólag akkor használ, ha az elkerülhetetlen.

Ilyen esetben az Adatkezelő lehetőség szerint anonimizált vagy álnevesített adatokat alkalmaz, és biztosítja, hogy a személyes adatok kizárólag a fejlesztéshez vagy teszteléshez szükséges mértékben kerüljenek felhasználásra.

10.9. A személyes adatok kezelésében részt vevő személyek kötelezettségei

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésében részt vevő személyek a személyes adatokat bizalmasan kezeljék és kizárólag a feladataik ellátásához szükséges mértékben férjenek hozzá azokhoz.

Az érintett személyek különösen kötelesek:

- a személyes adatokat bizalmasan kezelni;
- megismerni és betartani az adatvédelmi és adatbiztonsági előírásokat;
- haladéktalanul jelenteni minden adatvédelmi incidens vagy biztonsági esemény gyanúját;
- kizárólag a munkakörük vagy megbízatásuk ellátásához szükséges mértékben kezelni személyes adatokat.

10.10. Az adatbiztonsági intézkedések felülvizsgálata

Az Adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja adatbiztonsági intézkedéseit, és szükség esetén azokat módosítja annak érdekében, hogy megfeleljenek:

- a technológiai fejlődésnek;
- a megváltozott biztonsági kockázatoknak;
- a jogszabályi környezet változásainak; valamint
- az adatkezelési tevékenység esetleges módosulásainak.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az alkalmazott adatbiztonsági intézkedések folyamatosan biztosítsák a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

11. A személyes adatok megőrzési ideje

11.1. Általános rendelkezések

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag addig kezeli, ameddig az adatkezelés céljának megvalósításához szükséges, vagy ameddig azt jogszabály előírja.

Amennyiben a személyes adatok kezelésének célja megszűnik, és az adatkezelésnek nincs további jogalapja, az Adatkezelő a személyes adatokat törli vagy visszaállíthatatlan módon anonimizálja.

Ha jogszabály kötelező megőrzési időt ír elő, az Adatkezelő az érintett adatokat e kötelezettség teljesítésének időtartamáig kezeli.

Az Adatkezelő a megőrzési idő meghatározásakor figyelembe veszi különösen:

- az adatkezelés célját;
- az adatkezelés jogalapját;
- az alkalmazandó jogszabályi kötelezettségeket;
- a jogi igények érvényesítésének lehetőségét.

11.2. Az egyes adatkezelések megőrzési ideje

Adatkezelési cél	Jogalap	Megőrzési idő
Felhasználói fiók kezelése	Szerződés teljesítése	A felhasználói fiók megszüntetéséig.
Regisztrációs adatok	Szerződés teljesítése	A felhasználói fiók megszüntetéséig.
Rendelési előzmények	Szerződés teljesítése, jogos érdek	A polgári jogi igények érvényesítéséhez szükséges időtartamig, illetve ameddig jogszabály a megőrzést előírja.
Digitális ajándékkártyák és utalványok teljesítéséhez kapcsolódó adatok	Szerződés teljesítése	A szerződés teljesítését követően a polgári jogi igények érvényesítéséhez szükséges időtartamig.

Adatkezelési cél	Jogalap	Megőrzési idő
Fizikai adatai ajándékkártyák kiszállításához kapcsolódó adatok	Szerződés teljesítése	A szerződés teljesítését követően a polgári jogi igények érvényesítéséhez szükséges időtartamig.
Számlázási adatok	Jogi kötelezettség	A számviteli és adójogi jogszabályokban meghatározott kötelező megőrzési idő végéig.
Ügyfélszolgálati megkeresések	Szerződés teljesítése, jogos érdek	A megkeresés lezárását követően a polgári jogi igények érvényesítéséhez szükséges időtartamig.
Panaszkezelési dokumentumok	Jogi kötelezettség	A fogyasztóvédelmi jogszabályokban meghatározott megőrzési idő végéig.
Hírlevél-feliratkozási adatok	Hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig vagy a leiratkozásig.
Hozzájárulások nyilvántartása	Jogi kötelezettség, jogos érdek	A hozzájárulás fennállásának, illetve visszavonásának igazolásához szükséges időtartamig.
Cookie-hozzájárulások nyilvántartása	Jogi kötelezettség	A vonatkozó jogszabályokban meghatározott, illetve a bizonyíthatósághoz szükséges időtartamig.
Naplóállományok	Jogos érdek	Legfeljebb 90 napig, kivéve, ha biztonsági esemény vagy jogi igény ennél hosszabb megőrzést indokol.
Csalásmegelőzési és biztonsági naplók	Jogos érdek	A vizsgálat lezárásáig, illetve az esetleges jogi igények rendezéséhez szükséges időtartamig.

11.3. A megőrzési idő lejártá

A megőrzési idő lejártát követően az Adatkezelő a személyes adatokat törli, vagy olyan módon anonimizálja, hogy azok alapján az érintett többé ne legyen azonosítható.

Az anonimizált adatok statisztikai, üzleti elemzési vagy szolgáltatásfejlesztési célból tovább felhasználhatók, amennyiben azok természetes személlyel már nem hozhatók kapcsolatba.

11.4. A felhasználói fiók megszüntetésének hatása az adatmegőrzésre

A felhasználói fiók megszüntetése nem eredményezi automatikusan valamennyi személyes adat azonnali törlését.

Az Adatkezelő a jogszabály alapján kötelezően megőrzendő adatokat – különösen a számviteli, adózási, fogyasztóvédelmi és egyéb jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat – a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig tovább kezeli.

A fiók megszüntetését követően kizárólag azok a személyes adatok maradnak kezelésben, amelyek további megőrzésére jogszabály, jogos érdek vagy jogi igények érvényesítése miatt szükség van.

11.5. Biztonsági mentések

Amennyiben a személyes adatok biztonsági mentésekben is szerepelnek, azok kizárólag rendszer-helyreállítási, üzletmenet-folytonossági és informatikai biztonsági célból használhatók fel.

A biztonsági mentésekhez való hozzáférés szigorúan korlátozott, és az Adatkezelő biztosítja, hogy azok kezelése a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatbiztonsági és adatmegőrzési követelményeknek megfelelően történjen.

A biztonsági mentésekben szereplő személyes adatok önálló adatkezelési célból nem kerülnek felhasználásra.

12. Adatvédelmi incidensek kezelése

12.1. Az adatvédelmi incidens fogalma

Adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes

- megsemmisülését;
- elvesztését;
- megváltoztatását;
- jogosulatlan közlését; vagy
- jogosulatlan hozzáférését

eredményezi.

12.2. Az incidensek megelőzése

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat érintő biztonsági események bekövetkezésének valószínűségét és azok lehetséges hatásait a lehető legkisebb mértékre csökkentse.

Ennek érdekében az Adatkezelő különösen:

- rendszeres biztonsági mentéseket készít;
 - naplózza a releváns informatikai és biztonsági eseményeket;
 - korszerű informatikai és hálózatbiztonsági megoldásokat alkalmaz;
 - rendszeresen felülvizsgálja a hozzáférési jogosultságokat;
 - elősegíti a személyes adatok kezelésében részt vevő személyek adatvédelmi és információbiztonsági tudatosságát.
-

12.3. Az adatvédelmi incidensek kezelése

Amennyiben az Adatkezelő tudomást szerez olyan eseményről, amely adatvédelmi incidensnek minősül vagy annak minősülhet, haladéktalanul megvizsgálja különösen:

- az incidens jellegét;
- az érintett személyes adatok körét;
- az érintettek körét és becsült számát;
- az incidens várható következményeit;
- a szükséges elhárító, helyreállító és megelőző intézkedéseket.

Az Adatkezelő minden adatvédelmi incidenst egyedileg értékeli, és a kockázat mértékének megfelelő intézkedéseket tesz a káros következmények mérséklése, valamint a hasonló események megelőzése érdekében.

12.4. Az incidensek nyilvántartása

Az Adatkezelő valamennyi adatvédelmi incidensről belső nyilvántartást vezet.

A nyilvántartás – különösen – az alábbi adatokat tartalmazhatja:

- az incidens időpontját;
- az incidens rövid leírását;
- az érintett személyes adatok körét;
- az érintettek becsült számát;
- az incidens lehetséges következményeit;
- a megtett vagy tervezett intézkedéseket;
- az incidens lezárásának időpontját.

A nyilvántartás vezetésének célja a GDPR-ban előírt elszámoltathatóság biztosítása, valamint az adatvédelmi incidensek kezelésének dokumentálása.

12.5. A felügyeleti hatóság értesítése

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő a GDPR 33. cikkében foglaltaknak

megfelelően indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint az incidens tudomására jutásától számított 72 órán belül bejelenti azt az illetékes felügyeleti hatóságnak.

Amennyiben a bejelentésre a 72 órás határidőn túl kerül sor, az Adatkezelő a késedelem indokait is ismerteti.

12.6. Az érintettek tájékoztatása

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő a GDPR 34. cikkében foglaltaknak megfelelően indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket.

A tájékoztatás – különösen – tartalmazza:

- az incidens jellegének közérthető ismertetését;
- a várható következményeket;
- az Adatkezelő által megtett vagy tervezett intézkedéseket;
- az érintett által megtehető intézkedéseket a lehetséges hátrányok csökkentése érdekében;
- az Adatkezelő kapcsolattartási elérhetőségeit.

Az érintettek közvetlen tájékoztatása mellőzhető a GDPR 34. cikk (3) bekezdésében meghatározott esetekben.

12.7. Utólagos értékelés

Az Adatkezelő minden jelentősebb adatvédelmi incidens lezárását követően értékeli annak okait, lefolyását és következményeit.

Amennyiben az értékelés alapján szükséges, az Adatkezelő felülvizsgálja és módosítja technikai, szervezési vagy adminisztratív intézkedéseit annak érdekében, hogy a hasonló incidensek bekövetkezésének valószínűsége csökkenjen, illetve azok hatásai mérsékelhetők legyenek.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az adatvédelmi incidensekből levont tapasztalatokat beépítse adatbiztonsági és adatkezelési gyakorlatába.

13. Jogorvoslati lehetőségek

13.1. Kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, vagy kérdése, észrevétele vagy panasa merül fel az adatkezeléssel kapcsolatban, javasolt elsődlegesen közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulnia.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a beérkező megkereséseket indokolatlan késedelem nélkül kivizsgálja és megválaszolja, valamint az esetleges problémákat békés úton rendezze.

Az Adatkezelő elérhetőségei:

- **E-mail:** info@valoragift.com
-

13.2. Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz

Amennyiben az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy más alkalmazandó adatvédelmi jogszabály rendelkezéseit, jogosult panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
 - Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
 - Telefon: +36 (1) 391-1400
 - E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
 - Honlap: <https://www.naih.hu>
-

13.3. Bírósági jogorvoslat

Az érintett jogosult bírósághoz fordulni, amennyiben megítélése szerint személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte.

A per – az érintett választása szerint – megindítható:

- az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság előtt; vagy
 - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt.
-

13.4. Kártérítés és sérelemdíj

Amennyiben az Adatkezelő a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályok megsértésével kárt okoz, a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint köteles azt megtéríteni.

Az érintett jogosult sérelemdíj iránti igényt érvényesíteni, amennyiben személyiségi jogának megsértése következtében nem vagyoni sérelem érte.

13.5. Együttműködés

Az Adatkezelő elkötelezett a személyes adatok jogszerű, tisztességes és átlátható kezelése mellett.

Ennek megfelelően törekszik arra, hogy az érintettek kérdéseit, észrevételeit és panaszait gyorsan, szakszerűen és együttműködő módon kezelje, valamint lehetőség szerint bírósági vagy hatósági eljárás megindítása nélkül rendezze.

14. Záró rendelkezések

14.1. A Tájékoztató hatálya

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a [VÁLLALKOZÁS NEVE] által üzemeltetett webáruházban végzett személyesadat-kezelési tevékenységekre terjed ki.

A Tájékoztató különösen az alábbi adatkezelési tevékenységekre vonatkozik:

- a Webshop használata;
- felhasználói fiók létrehozása és kezelése;
- digitális és fizikai ajándékkártyák, valamint ajándékutalványok értékesítése;
- megrendelések kezelése és teljesítése;
- fizetési folyamatok lebonyolítása;
- kiszállítás;
- ügyfélszolgálati kapcsolattartás;
- marketing- és analitikai tevékenységek;
- valamennyi, a Webshop működésével összefüggő személyesadat-kezelés.

14.2. A Tájékoztató hatálybalépése

Jelen Adatkezelési Tájékoztató **2026.07.25.** napján lép hatályba.

A hatálybalépéssel egyidejűleg a jelen Tájékoztató tárgyában korábban közzétett adatkezelési tájékoztatók hatályukat veszítik.

14.3. A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani különösen az alábbi esetekben:

- jogszabályi környezet változása;

- hatósági gyakorlat vagy ajánlások változása;
- új szolgáltatások vagy funkciók bevezetése;
- új adatfeldolgozók vagy szolgáltatók igénybevétele;
- informatikai rendszer vagy működési folyamatok módosítása;
- adatbiztonsági intézkedések változása.

A módosított Tájékoztatót az Adatkezelő a Webshopban közzéteszi, és a módosítások a közzétételben meghatározott időpontban lépnek hatályba.

Amennyiben a módosítás az érintettek jogait vagy a hozzájáruláson alapuló adatkezeléseket lényegesen érinti, az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően külön tájékoztatást nyújt.

14.4. Kapcsolódó dokumentumok

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az alábbi kapcsolódó dokumentumokkal együtt értelmezendő:

- Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF);
- Cookie Tájékoztató;
- Süti-beállítási felület;
- Panaszkezelési Tájékoztató (amennyiben külön dokumentumban kerül szabályozásra).

A kapcsolódó dokumentumok egymást kiegészítik, és a Webshop használatára, valamint a kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére együttesen alkalmazandók.

14.5. Alkalmazandó jog

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóra Magyarország joga, valamint az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) rendelkezései irányadók.

14.6. Részleges érvénytelenség

Amennyiben jelen Tájékoztató valamely rendelkezése jogszabályváltozás, hatósági döntés vagy bírósági határozat következtében érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná válik, az nem érinti a Tájékoztató egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

Az Adatkezelő az érintett rendelkezést a lehető legrövidebb időn belül a hatályos jogszabályoknak megfelelő rendelkezéssel helyettesíti.

14.7. Elérhetőség

Jelen Adatkezelési Tájékoztató folyamatosan elérhető a Webshop weboldalon.

A felhasználók jogosultak a Tájékoztatót elektronikus formában megtekinteni, letölteni és tartósan megőrizni.

Verziószám:	1.0
Hatálybalépés:	2026.07.25.
Utolsó módosítás:	2026.07.25.